



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

## **CONTRATO DE REGISTRO, RENOVACIÓN Y TRASLADO DE NOMBRES DE DOMINIOS**

De una parte, VERCISCO, S.L.U. (en adelante VERKIA), con CIF. B42701177, y domicilio social en Calle Nueve de Octubre 7, Planta 1, Oficina 7, 03600 Elda, Alicante, e-mail: [administracion@verkia.com](mailto:administracion@verkia.com).

De la otra, el CLIENTE, considerándose como tal a la persona física o jurídica que, siguiendo el procedimiento de contratación expuesto en la web de la empresa VERKIA ([www.verkia.com](http://www.verkia.com)) cumplimente el formulario proporcionado con los datos necesarios para su identificación.

El CLIENTE y VERKIA conocen y aceptan las condiciones establecidas en el presente contrato y por lo tanto desean vincularse jurídicamente a través de las siguientes.

### CLÁUSULAS

#### **1º INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL CLIENTE, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN:**

Las presentes Condiciones Generales de prestación del servicio de REGISTRO, RENOVACIÓN Y TRASLADO DE NOMBRES DE DOMINIO se exponen con carácter permanente en el sitio web titularidad de VERKIA [www.verkia.com](http://www.verkia.com) pudiendo todo CLIENTE archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones del precio, características, derechos y, en general, de todas las condiciones en que se efectuará la prestación del servicio de registro, traslado y renovación de dominio.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran cada vez que un CLIENTE se registra en el sitio web a través del formulario que existe al efecto para su aceptación expresa por parte del CLIENTE al marcar la casilla (checkbox) de "**Yo he leído y estoy de acuerdo con los Términos del Servicio y Condiciones de Uso**" y finalizar el proceso de contratación.

No es técnicamente posible que el CLIENTE pueda finalizar el registro como CLIENTE en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) sin que se haya producido la aceptación de las presentes Condiciones Generales. El registro como CLIENTE conlleva el envío a éste por parte de VERKIA de una clave de CLIENTE y una contraseña para acceder al área exclusiva del CLIENTE, privada y segura desde la que realizará las solicitudes concretas de servicios que desee contratar y que se registrarán a su vez por sus Condiciones Generales de Contratación específicas. EL CLIENTE al aceptar estas condiciones da su consentimiento expreso y sin reservas para que VERKIA realice las operaciones de cobro necesarias para la adquisición de los servicios que contrata. Por tanto, el CLIENTE da su consentimiento autorizando expresamente a VERKIA para realizar los cobros en los métodos de pago que él mismo introduce desde un área segura y, por tanto, las operaciones que VERKIA realiza bien domiciliando en la cuenta corriente del CLIENTE, bien realizando un cargo en su tarjeta o en cualquier otro método de pago introducido por el CLIENTE se consideran autorizadas a los efectos de la Ley 1672009, de 13 de noviembre, de servicios de pago.

El CLIENTE declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

En cuanto a las contrataciones de servicios que el CLIENTE vaya realizando, VERKIA, al momento de producirse la contratación y en un plazo no superior a las veinticuatro horas envía a la dirección de correo electrónico, que el CLIENTE ha especificado en el formulario de registro de CLIENTE como vía principal de contacto, resguardo o factura justificativa con descripción del servicio contratado, coste -con desglose de impuestos si resultaran de aplicación- y período por el que se contrata para confirmar así que se ha producido la contratación efectiva.

Asimismo, el CLIENTE seguirá disponiendo con carácter permanente en su área privada tanto de las presentes Condiciones Generales como de todas las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios, así como del detalle de los servicios concretos que tiene contratados y el período de vigencia de los mismos junto con las facturas acreditativas del pago. Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales o de las Condiciones Generales de Contratación de los servicios, será, por un lado, notificada al CLIENTE con quince días de antelación exponiéndolas claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web ([www.verkia.com](http://www.verkia.com)). Cualquier modificación posterior de las presentes Condiciones Generales o de las Condiciones Generales de Contratación de los servicios, será, por otro lado, notificada al CLIENTE vía correo electrónico con quince días de antelación y, por otro, expuesta claramente en un lugar de fácil acceso en el sitio web [www.verkia.com](http://www.verkia.com). Toda la documentación señalada anteriormente podrá ser impresa y archivada por el CLIENTE, que podrá solicitarla en cualquier momento vía correo electrónico a [administracion@verkia.com](mailto:administracion@verkia.com).



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

## **2º OBJETO DEL CONTRATO:**

Por el presente contrato VERKIA se compromete a prestar el servicio de REGISTRO, RENOVACIÓN y TRASLADO de nombres de dominio a cambio de determinada remuneración y en función de las condiciones que a continuación se establecen.

## **3º DERECHOS Y OBLIGACIONES DE VERKIA:**

**3.1.- Prestación de servicios:** VERKIA se compromete mediante la formalización del presente contrato a realizar las gestiones necesarias para registrar, renovar o trasladar el nombre de dominio elegido por el CLIENTE, concretamente estas gestiones son y se regulan de la siguiente forma:

**3.1.1.- Intermediación de VERKIA para el registro, traslado y renovación del nombre de dominio:** VERKIA registrará, renovará y trasladará por cuenta del CLIENTE y a su nombre el nombre de dominio que solicite y lo mantendrá durante su vigencia en función de lo señalado en las presentes Condiciones. De esta forma el CLIENTE será el propietario del nombre de dominio registrado. VERKIA simplemente actúa como intermediaria en nombre del CLIENTE. VERKIA hace las solicitudes de registro ante los proveedores oficiales y se somete, al realizar los trámites necesarios para poder prestar el servicio, a los procedimientos de inscripción que en cada momento exija la ICANN que es la entidad internacional encargada de la gestión y asignación de nombres de dominio a nivel mundial.

**3.1.2.- Activación y confirmación de registro, traslado y renovación:** El servicio de registro, renovación o el servicio de traslado de DOMINIO estará activo lo antes posible según los plazos que los distintos organismos de registro establezcan para cada tipo de dominio y salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables directamente a VERKIA sino a terceros -ver cláusula 3.2 de las presentes Condiciones- Es absolutamente necesario haber realizado simultáneamente el pago del registro, renovación o traslado de dominio por el período concreto contratado y que así le conste a VERKIA conforme se señala en la cláusula 4 de las presentes Condiciones Generales. VERKIA no realizará ningún trámite hasta que tenga constancia del pago efectuado. Una vez efectuado el pago, VERKIA enviará resguardo y, posteriormente factura acreditativa del servicio contratado así como un correo electrónico confirmando el registro, traslado o renovación efectiva, el nombre de dominio objeto de trámite y el período por el cual se registra, renueva o traslada. Hasta el momento de este envío de correo electrónico confirmatorio el CLIENTE no podrá considerar el nombre de dominio como de su efectiva propiedad, el CLIENTE esperará esta confirmación por parte de VERKIA para realizar con el nombre de dominio solicitado acciones comerciales o de cualquier otro tipo que puedan suponer la propiedad efectiva del dominio. Del mismo modo el CLIENTE no podrá considerar el dominio efectivamente trasladado o renovado hasta recibir el correo electrónico confirmatorio.

**3.1.3.- Traslado de nombres de dominio:** VERKIA tramitará por cuenta del CLIENTE el traslado de nombres de dominio ante los organismos autorizados sometiéndose así a los procedimientos sobre cambios o traslados que dichos organismos establezcan. Procesada la solicitud siempre y cuando no exista ningún impedimento -ver cláusula 3.1.4. de las presentes Condiciones- y una vez que se haya efectuado el pago - conforme se señala en la cláusula 4- se procederá al cambio de registrador y el dominio será trasladado en cuanto el anterior registrador- proveedor acepte la referida solicitud y el CLIENTE, desde la dirección de correo electrónico facilitado como contacto administrativo del dominio, confirme a este antiguo proveedor su voluntad de traslado a VERKIA. Una vez obtenido el cambio solicitado, VERKIA comunicará vía correo electrónico el traslado efectivo, el dominio trasladado y el período por el cual queda registrado -ver confirmación cláusula 3.1.2-. Una vez trasladado el dominio, las renovaciones y todo lo relativo al mismo se rigen por lo dispuesto en este contrato.

**3.1.4.- Imposibilidad de registro, traslado y renovación de nombre de dominio:** VERKIA podrá no llevar a cabo una solicitud determinada de registro, traslado y renovación de un nombre de dominio: bien porque el dominio no se encuentre disponible -caso de que este ya haya sido registrado anteriormente-, bien porque el dominio se encuentre a punto de caducar -muchos procedimientos de otros proveedores exigen que se renueve el registro con ellos ante la inminencia de la renovación- o bien porque ya se encuentre caducado definitivamente y en alguno de los siguientes estados: registrar lock (estado en el que el dominio se encuentra bloqueado por el proveedor de registro y hace imposible un traslado), registrar hold o registro en espera (estado en que se encuentra un nombre de dominio al día siguiente de su caducidad), pending delete o pendiente de borrado (periodo posterior a la caducidad y al registro en espera) y redemption period (estado del dominio caducado por un tiempo superior al permitido, durante el que los organismos oficiales aplican una sanción en caso de que el titular desee renovarlo). En los casos de dominios territoriales, VERKIA se somete a los procedimientos fijados en cada país, y de esta forma puede resultar imposible llevar a cabo una solicitud si el CLIENTE no reúne los requisitos que la entidad oficial de cada país exija para proceder al registro. VERKIA también podrá denegar el registro en caso de extensiones de dominio que no se incluyan en las extensiones cuyo registro ofrece VERKIA, así como por cualquier motivo que sea aducido por los organismos autorizados en el sistema mundial de registro de dominios. VERKIA explicará al CLIENTE por escrito vía correo electrónico, o mediante cualquier otra vía que se acuerde expresamente, las razones de la no aceptación de su solicitud. VERKIA se reserva así todos los derechos para no llevar a cabo determinadas solicitudes. En los casos en que el abono del servicio se hubiera



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

producido, VERKIA incluirá con la explicación de la denegación el reintegro de la cantidad que en su caso pudiese haber sido abonada que se abonará en un saldo que el CLIENTE tendrá a su disposición bien para solicitar nuevos servicios en VERKIA bien para solicitar su reintegro.

**3.1.5.- Soporte técnico:** VERKIA facilitará soporte técnico gratuito durante la prestación de servicio contratado. No facilitará esta asistencia en todo lo que no se refiera específicamente al registro del dominio a no ser que se contraten otros servicios que si lo requieran. El soporte técnico se realizará, preferentemente y previo a cualquier otra vía, mediante correo electrónico y se referirá a modificaciones en la titularidad del dominio -ver cláusula 10 de las presentes condiciones- del contacto administrativo, técnico, de facturación, de cambio de DNS, y a los servicios señalados en la cláusula 4.2. de las presentes Condiciones Generales. El correo electrónico para este soporte será [sophorte@verkia.com](mailto:sophorte@verkia.com) y las contestaciones se efectuarán a la dirección del correo electrónico que el CLIENTE haya facilitado en el formulario de solicitud de registro de CLIENTE en VERKIA -ver cláusula 6 de las presentes Condiciones.

**3.1.6.- Características del servicio y tarifas:** Las características de cada uno de los servicios, la disponibilidad de los mismos y las tarifas aplicables serán las que en el momento de la contratación figuren expresa y públicamente en el sitio web de VERKIA.

## **3.2.- Responsabilidad VERKIA:**

**3.2.1.- La efectiva concesión de registro, traslado y renovación de nombres de dominio:** El CLIENTE reconoce que VERKIA simplemente realiza la solicitud de registro, traslado y renovación, actuando como intermediario. Sin embargo, la efectiva concesión compete única y exclusivamente a los organismos de registro oficial competentes y a sus políticas para las distintas fases de registro que puedan establecer. VERKIA se limita a realizar todos los trámites para realizar ese registro, renovación o traslado por cuenta del CLIENTE sin garantizar en ningún caso que el organismo ante el cual se realizan todas las gestiones proceda a aprobar las mismas. En el caso de renovaciones y traslados, el dominio no podrá encontrarse en ninguno de los estados señalados en la cláusula 3.1.4. de las presentes Condiciones así como en ninguno de los estados que cada entidad gestora de la extensión de dominio establezca como no susceptibles de traslado o renovación. Además, en el caso de los traslados, se exige una conducta activa por parte del CLIENTE, como es la confirmación a su antiguo proveedor -desde el correo electrónico que figura en el contacto administrativo del dominio o por el procedimiento que la entidad gestora determine- de su voluntad de trasladar el dominio. También, en el caso de traslados se exigirá que el CLIENTE disponga de toda la información que para cada dominio se le requiera -Authcode, claves o cualquier otra que se determine- Asimismo, se exige una conducta más activa por parte del CLIENTE para realizar las renovaciones del registro de dominio -ver cláusula 4.1.4 de las presentes Condiciones- VERKIA no será responsable del retraso y de las consecuencias de este retraso cuando sea debido a la actitud pasiva o falta de diligencia del CLIENTE. Se entiende que existe una falta de diligencia por parte del CLIENTE cuando este no renueva, y, por tanto, no abona el importe del registro de un dominio con fecha anterior a su caducidad o cuando no aprueba los trámites confirmatorios de traslado de dominio -ver cláusula 4.1.4. de las presentes Condiciones Generales.

**3.2.2.- Titularidad del dominio:** VERKIA no será responsable de las cuestiones relativas a la legítima titularidad de un nombre de dominio recayendo esta siempre única y exclusivamente sobre el CLIENTE que afirma tener un interés legítimo en el referido registro y que no está dañando ningún interés de terceros. VERKIA tampoco será responsable de los cambios en la titularidad o en cualquiera de los datos que constan en el registro de un dominio cuando se deban a una falta de diligencia del CLIENTE en la guardia y custodia de las claves con las que se accede a su área privada en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) realizar este tipo de cambios.

**3.2.3.- Datos de registro de dominio:** Todos los datos necesarios para proceder a realizar un registro de dominio -datos relativos al titular o registrante, datos del contacto administrativo, datos del contacto técnico, datos del contacto de facturación y datos relativos a las DNS- son proporcionados por el CLIENTE cuando este realiza la solicitud concreta de dominio, siendo este el único responsable de la veracidad y actualización de los mismos. VERKIA pone a su disposición medios electrónicos para realizar cambios o actualizaciones en estos datos -ver cláusula 5 de las presentes Condiciones-. Por defecto, todas las solicitudes de registro de dominio se realizan con las DNS de VERKIA salvo que el CLIENTE posteriormente señale otros datos. En casos en que el CLIENTE tenga algún error en el formato de sus datos, VERKIA, como medida excepcional y para asegurarse del efectivo registro procederá a realizar el mismo con sus propios datos pudiendo siempre y con carácter posterior el CLIENTE realizar los cambios pertinentes y poner así sus datos efectivos.

**3.2.4.- Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor:** VERKIA no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema de registro de la entidad oficial registradora que corresponda o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con el proceso de registro, traslado o renovación de un dominio cuando sean debidos a problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa.

**3.2.5.- Varios:** VERKIA no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CLIENTE. Tampoco será responsable VERKIA de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre VERKIA y el CLIENTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

por el CLIENTE en su registro de CLIENTE en [www.verkia.com](http://www.verkia.com).

**3.2.6.- Responsabilidad de VERKIA:** VERKIA asume su responsabilidad como intermediario para llevar a cabo -teniendo en cuenta que la concesión efectiva puede ser rechazada- la solicitud de registro, traslado y renovación que realice el CLIENTE, efectuando esa solicitud con la diligencia debida según se determina en las presentes Condiciones Generales y en función de los datos que el CLIENTE especifique en el formulario de solicitud. Asimismo, VERKIA mantendrá el nombre de dominio en cuestión durante el período de registro contratado y realizará los cambios en los datos o contactos del dominio que le sean solicitados si el CLIENTE está debidamente autenticado para solicitar dichos cambios. El CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles daños o perjuicios derivados de su propio incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o derivados de cualquier actuación dolosa o negligente por parte del CLIENTE. En todo caso, la responsabilidad de VERKIA en caso de llevar a cabo una prestación de servicio ineficiente según los términos de las presentes Condiciones Generales será una responsabilidad objetiva y se limitará a la devolución del importe abonado por el CLIENTE por el servicio solicitado.

#### **4º DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE:**

**4.1.- Pago:** El CLIENTE se compromete a abonar el importe por los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos siguientes:

**4.1.1.- Importe:** El coste de este servicio (todos los importes no incluyen el IVA ni cualquier otro impuesto que resulte de aplicación) será el especificado en el sitio web [www.verkia.com](http://www.verkia.com), el apartado tarifas o precios relativos al servicio contratado. El traslado de nombres de dominio conlleva la obligatoriedad de renovar el dominio a trasladar por el período mínimo exigido. Los precios especificados en el sitio web podrán ser variados unilateralmente por VERKIA según las necesidades del mercado, siendo notificada esta variación al CLIENTE con al menos quince días de antelación a la fecha de renovación del servicio y teniendo la posibilidad el CLIENTE de resolver el contrato unilateralmente con antelación de 15 días a la fecha de caducidad del servicio, para que de esta forma VERKIA no renueve el servicio aplicando las nuevas tarifas.

**4.1.2.- Formas de pago:** El CLIENTE deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las formas de pago que en su momento se establezcan como disponibles en el sitio web [www.verkia.com](http://www.verkia.com). También podrá pactarse otro método de pago distinto a los que aparecen en el sitio web siempre y cuando las condiciones específicas del CLIENTE así lo justifiquen. Los CLIENTES con determinado historial de impagos en VERKIA - considerando impago cualquier devolución de un pago- sólo tendrán a su disposición determinadas formas de pago específicas tanto para nuevas contrataciones como para la renovación de servicios. Esta limitación en los métodos de pago podrá tener un carácter transitorio hasta que el CLIENTE solvante la situación anómala o un carácter permanente -aunque solvante la situación- si el CLIENTE tiene un historial continuo de impagos. Asimismo, ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito, contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del CLIENTE a este se le mostrarán únicamente determinados métodos de pago.

**4.1.3.- Plazo de pago:** Independientemente de la duración del servicio inicialmente se contrate, el CLIENTE debe realizar el pago simultáneamente a la solicitud. VERKIA no realizará ninguna gestión hasta que este pago esté acreditado debidamente. Se considerará que el pago está acreditado cuando la entidad bancaria así lo comunique a VERKIA. En el caso de las transferencias bancarias, el CLIENTE deberá enviar justificante del ingreso al email [administracion@verkia.com](mailto:administracion@verkia.com), identificando debidamente el concepto del ingreso.

**4.1.4.- Pago de Renovaciones:** Se diferencia entre renovación manual y renovación automática.

La renovación automática, se efectuará durante los 30 días previos a la fecha de caducidad, realizando VERKIA el cobro por domiciliación bancaria, siempre que el CLIENTE solicite este método de pago de forma correcta y completando todos los trámites para la activación del mismo. Previo al cobro por domiciliación bancaria, VERKIA notificará al CLIENTE 30 días antes de la fecha de caducidad del dominio de que va a proceder a dicha acción de cobro por domiciliación bancaria.

Una vez que se produzca la renovación del servicio sin manifestación en contra por parte del CLIENTE en ningún caso habrá lugar a la devolución del importe pagado por el mismo.

Renovación manual. Todos los servicios en VERKIA, se activan con una renovación manual (salvo en que el CLIENTE solicite como método de pago renovación automática). 30 días antes de la fecha de caducidad, VERKIA enviará un aviso al email indicado por el CLIENTE durante su registro, con la información relativa al dominio, fechas y precio de renovación. En el email enviado por VERKIA al CLIENTE, se adjunta un documento PDF con título "AVISO DE PRÓXIMO VENCIMIENTO" con toda la información relativa.

Se desactivarán las renovaciones automáticas a todo aquel CLIENTE que tenga una situación de impago o un historial de impagos en VERKIA. En caso de que el CLIENTE haya desactivado estas renovaciones automáticas este asume que debe proceder a realizar la renovación del servicio antes de que termine el plazo del último contrato realizado -fecha en la que el servicio caducará- para evitar incidencias de último momento y consecuencias inesperadas. El CLIENTE asume toda la responsabilidad por la pérdida o incidencias que se puedan producir derivadas de la solicitud de renovación fuera de este plazo, limitándose la responsabilidad de VERKIA a devolver, en su caso, el importe que hubiese abonado el CLIENTE por una renovación fuera de



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

plazo que al final no haya podido realizarse. VERKIA en ningún caso devolverá el importe de una renovación que se hubiese realizado con éxito.

Por ambas partes se acuerda que el día laborable anterior al vencimiento o caducidad del servicio sin que EL CLIENTE haya efectuado el pago correspondiente a la renovación, VERKIA procederá a no renovar el servicio solicitado con las consecuencias que de esta actuación se deriven, y dará por finalizado el presente contrato. En todo caso, VERKIA especifica que procederá a realizar esta renovación si el CLIENTE así lo solicita hasta el último día del vencimiento del registro, pero no asume las responsabilidades a que pudiera haber lugar por la pérdida del mismo derivadas del no cumplimiento por parte del CLIENTE de la renovación anticipada señalada anteriormente. VERKIA, a partir del día siguiente a la caducidad del servicio que el CLIENTE ha dejado caducar podrá, a su criterio, renovar el nombre de dominio convirtiéndose así en el nuevo registrante del dominio que el CLIENTE no ha deseado renovar. De igual manera VERKIA, se convierte automáticamente en registrante del dominio en caso de impago de la factura relativa al mismo.

**4.1.5.- Facturación:** El CLIENTE dispondrá de la factura que VERKIA emitirá detallando todos los conceptos. Esta factura estará permanentemente disponible en el área privada que el CLIENTE posee en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) y será también enviada por correo electrónico una vez que los servicios estén activos. Existen excepciones a esta cláusula en relación con determinados CLIENTES que tengan acordado con VERKIA la emisión de una única factura mensual.

**4.2.- Servicios gratuitos incluidos con el registro, traslado y renovación de dominios:** El CLIENTE dispondrá de los servicios gratuitos con el registro de nombres de dominio que en cada momento se especifiquen en el sitio web para el tipo de dominio concreto.

**4.3.- Desistimiento:** El servicio de registro, traslado y renovación de dominio no está sujeto a la posibilidad de desistimiento por parte del CLIENTE ya que se trata de un servicio que se realiza conforme a las especificaciones del CLIENTE -elección específica de nombre de dominio- o claramente personalizado que, por su naturaleza, no puede ser devuelto, ya que el servicio se ejecuta totalmente y por tanto no hay derecho a devolución tal y como especifica la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y de Ventas a Distancia, modificada por la Ley 47/2002.

#### **4.4.- Responsabilidad del CLIENTE:**

##### **4.4.1.- Buen uso del servicio:**

El CLIENTE está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. Asimismo, el CLIENTE declara que en lo que a él le concierne, ni el registro del nombre de dominio registrado ni el uso directo o indirecto del mismo infringe los derechos legales de terceras personas. El CLIENTE asume la plena responsabilidad y el riesgo con carácter exclusivo de que la solicitud efectuada sea conforme a la política de nombres de dominio, asumiendo también en exclusiva toda responsabilidad que se derive del uso del dominio. VERKIA queda facultada por medio del presente contrato, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del CLIENTE de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja el servicio de forma inmediata. El CLIENTE será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados ante Juzgados u otros organismos como la ICANN o la OMPI que esté basada en el registro, titularidad y utilización por parte del CLIENTE del dominio solicitado, asumiendo este todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir VERKIA si la reclamación es dirigida contra esta. Especialmente, cuando el CLIENTE sea reclamado por una autoridad judicial o extrajudicial reclamándole el nombre de dominio que tenga registrado, la posible pérdida del mismo no conllevará la devolución del importe abonado por el CLIENTE a VERKIA ya que es el CLIENTE quien asume la absoluta y exclusiva responsabilidad de la licitud de dicha solicitud. VERKIA se someterá a los requerimientos que a tenor del dominio en cuestión le sean efectuados por la autoridad competente. El CLIENTE acepta que su registro está sujeto a suspensión, cancelación o transferencia en virtud de cualquier especificación o política adoptada por la ICANN, o en virtud de cualquier procedimiento de registro que sea incompatible con una especificación o política adoptada por la ICANN para corregir posibles errores cometidos por el Registrante o el Registrador.

**4.4.2.- Devoluciones bancarias:** Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al CLIENTE -datos incorrectos, haber devuelto el recibo en su banco o no poseer fondos suficientes en el número de cuenta o tarjeta señalada para efectuar el cargo-, VERKIA cobrará una tarifa adicional de 5 € por cada uno de los recibos impagados correspondientes a los gastos bancarios que origina la devolución del pago. VERKIA, en cuanto recibe de la entidad bancaria una domiciliación rechazada o la devolución del cargo realizado en la tarjeta de crédito por parte del CLIENTE, lo pondrá en conocimiento de este, vía correo electrónico para que se proceda al abono del importe con el recargo de 5 € señalado anteriormente. El abono de los servicios impagados debe realizarse necesariamente a través de transferencia bancaria enviando posteriormente el CLIENTE justificante de la misma al correo electrónico [administracion@verkia.com](mailto:administracion@verkia.com). En determinados casos cuando el CLIENTE no tenga un historial de impagos, se permitirá al CLIENTE abonar este mediante tarjeta de crédito -enviando copia escaneada de la misma y del NIF- Si el CLIENTE no abona el servicio en un plazo de veinticuatro horas, VERKIA procederá a restringir el acceso a la administración del servicio contratado, y redirigirá el servicio bien a [www.verkia.com](http://www.verkia.com) o bien a una página específica que señale la situación de impago. Asimismo, VERKIA mientras se mantenga la situación de impago podrá prohibir el acceso al resto de servicios que el CLIENTE tuviera contratados hasta que el CLIENTE compense las deudas que tiene con VERKIA. Cuando un CLIENTE haya realizado más de una devolución de los cargos bancarios



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

efectuados por VERKIA en relación a los servicios que tenga contratados, VERKIA podrá determinar a su entero criterio que ese CLIENTE tenga que abonar con carácter indefinido mediante transferencia bancaria todos los servicios que tenga contratados en VERKIA pese a que haya regularizado sus pagos. En los casos en que el CLIENTE tenga algún saldo dinerario en VERKIA, llegada una devolución de un cargo, VERKIA procederá con carácter inmediato a compensar el mismo con el saldo disponible del CLIENTE.

**4.4.3.- Seguridad, guardia y custodia de claves de acceso:** El CLIENTE será el único responsable del mantenimiento y creación de sus propias copias de seguridad sobre los contenidos y toda la información que aloje en el servicio. Asimismo, el CLIENTE será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada para realizar la administración del servicio y solicitar cambios en el mismo debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

**4.4.4.- Diligencia debida:** El CLIENTE se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida para que el servicio pueda ser prestado correctamente. Con carácter especial, el CLIENTE debe ser diligente en lo que se refiere a la renovación del servicio y en lo referente a la aprobación de los trámites de traslado de dominio. También para determinados registros se exige una conducta activa de aprobación del trámite por parte del CLIENTE.

El CLIENTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a proporcionar a VERKIA datos de contacto exactos y veraces y que los mismos serán actualizados y corregidos siempre que sea necesario. VERKIA pone a disposición del CLIENTE todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el CLIENTE en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) y a la que accede mediante las claves obtenidas con el registro de CLIENTE; de ahí que el CLIENTE deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves. El CLIENTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero que está autorizado por éste para su introducción. Cuando el CLIENTE facilite de forma intencionada información inexacta o falsa, o bien cuando de forma intencionada no corrige ni actualiza la información facilitada en su momento a VERKIA, o no responde en un plazo de 5 días naturales a las preguntas de VERKIA con respecto a la veracidad de los datos de contacto asociados a su registro, incurrirá en causa de resolución de contrato y será motivo de la cancelación del registro del dominio por parte de VERKIA.

Cualquier CLIENTE titular del nombre de dominio registrado que desee ceder el uso de un dominio a terceras personas seguirá siendo este en todo caso el titular del referido dominio y será el responsable de facilitar sus propios datos de contacto y también será el responsable de facilitar y actualizar datos técnicos y administrativos exactos y veraces que ayuden a proporcionar una solución rápida y sencilla a cualquier problema que pueda surgir relacionado con el nombre registrado. El titular del nombre de dominio registrado que ceda el uso de este dominio de acuerdo con lo señalado en esta cláusula, acepta la responsabilidad sin reservas por los daños causados por el uso indebido del nombre registrado, a menos que revele sin demora la identidad de la persona o personas a quien ha cedido los derechos siempre y cuando ese titular tenga pruebas fehacientes de daño intencionado.

El titular del nombre de dominio que ceda a VERKIA datos de terceras personas afirma tener el mismo consentimiento por parte de éstas que el consentimiento que está exigiendo VERKIA al CLIENTE mediante el presente contrato.

**4.4.5.- Indemnización:** El titular del nombre de dominio indemniza y exime de responsabilidad a VERKIA, a sus directivos, empleados, o a cualquier agente interviniente de cualquier demanda que pueda surgir por daños o responsabilidades derivadas de un registro de dominio incluyendo los gastos y costes legales en los que VERKIA pudiera incurrir. Esta obligación de indemnizar perdurará aun cuando se extinga el acuerdo de registro. El titular del nombre de dominio es el único responsable de las incidencias que puedan surgir por el registro o utilización del mismo.

**4.4.6.- Aceptación de las políticas de dominios:** El titular del nombre de dominio registrado acepta el uso, la copia, distribución, publicación, modificación y otros procesos sobre los datos personales del titular del nombre registrado por parte de VERKIA, a fin de cumplir con los requisitos exigidos para el registro y mantenimiento de los nombres de dominio según las indicaciones de la entidad gestora de los mismos. Asimismo, el titular del dominio se somete a los procedimientos de la Política Uniforme de solución de controversias en materia de nombres de dominio (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy- "UDRP") establecida por la ICANN y a la Sunrise Resolution Policy ("SDPRP") así como al resto de procedimientos y normas que figuran en <https://www.icann.org/policy>. El titular no podrá exigir a VERKIA responsabilidad alguna por pérdidas o responsabilidades que resulten de procedimientos y procesos relacionados con el Sunrise Period o el Land Rush Period, o con cualquier período especial que las entidades gestoras determinen relativos a la capacidad o incapacidad de un registrante para obtener un nombre registrado durante estos períodos y los resultados de cualquier conflicto o demanda sobre un registro en estas fases.

El CLIENTE a mayores de la Política uniforme establecida por la ICANN, debe someterse a los distintos procesos y normativas que exija cada entidad gestora (registries). Estas pueden ser consultadas en los distintos sitios web de cada uno de ellas siendo algunos de los siguientes los más comunes pero sin que en ningún caso tenga la siguiente lista carácter taxativo: <http://www.verisign.com/>; <http://www.afilias.info/>; <http://www.pir.org/>; <http://www.domini.cat/>; <https://www.nic.es/>; <http://mtld.mobi/>; <http://www.neustar.biz/>; <http://www.telnic.org/>; <http://www.qnr.name/>; <http://www.domain.me/>; <http://www.eurid.eu/>.

**4.6.- PRIVACIDAD WHOIS:** VERKIA pone a disposición del CLIENTE del servicio de registro, traslado y



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

renovación de dominios el servicio de PRIVACIDAD WHOIS que consiste en ofrecer única y exclusivamente a efectos de notificaciones, datos de un tercero para que figuren públicamente en los contactos de whois - base de datos pública donde figuran los datos del titular de un dominio- de los dominios contratados. Este servicio VERKIA lo subcontrata a una tercera empresa que será la encargada de aparecer públicamente en los referidos contactos. El CLIENTE de este servicio autoriza sin reservas a VERKIA para que solicite a esta tercera empresa el servicio. La utilización de este servicio no implica en ningún caso un cambio o cesión en la titularidad del dominio contratado, el CLIENTE es el propietario absoluto del dominio y por tanto en ningún caso utilizará este servicio de mala fe o para tratar de encubrir cualquier tipo de acto ilegal, cediendo a VERKIA - a través de esa tercera empresa- la representación del mismo a efectos de notificaciones. El CLIENTE de este servicio está sujeto por tanto a las responsabilidades y obligaciones señaladas en las presentes condiciones. Cuando un CLIENTE solicite el servicio de PRIVACIDAD WHOIS se generará automáticamente con el registro de dominio una cuenta de correo que será propiedad de la tercera empresa que presta el servicio y a la que se redirigirá el correo electrónico efectivo del CLIENTE para que así sea este, en definitiva, quien esté siempre al corriente de todas las notificaciones que relativas al dominio pueda recibir esta tercera empresa.

## **5º PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

**5.1.- Información al CLIENTE de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales:** En relación con los datos de carácter personal facilitados por el CLIENTE en el formulario de registro en [www.verkia.com](http://www.verkia.com), VERKIA cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al CLIENTE que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el CLIENTE consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

**5.2.- Finalidad de los datos:** VERKIA recoge determinados datos personales que son introducidos por el CLIENTE libremente en un formulario con la finalidad de poder contratar los distintos servicios, así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el CLIENTE. VERKIA informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios, así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. Asimismo, VERKIA recoge determinados datos en el área de recursos humanos y en la de distribuidores y afiliados con la finalidad de proceder a la selección de futuros trabajadores y distribuidores de la empresa y mantener contacto con los mismos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por VERKIA son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente. Igualmente, VERKIA recoge determinados datos básicos de fuentes accesibles al público con el objetivo de realizar tareas comerciales sobre los servicios que la entidad presta.

**5.3.- Obligatoriedad de la introducción de los datos:** Para acceder al sitio web de VERKIA [www.verkia.com](http://www.verkia.com) no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de un servicio concreto sí es necesario que el CLIENTE aporte datos en los formularios existentes en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. Todos los campos son obligatorios salvo aquellos se señalen específicamente como opcionales. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

**5.4.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:** El CLIENTE que introduzca sus datos personales en los formularios de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a [administracion@verkia.com](mailto:administracion@verkia.com), o por correo postal a: VERKIA, Calle Nueve de Octubre 7, Planta 1, Oficina 7 - 03600 Elda, Alicante, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos.

**5.5.- Cesión de datos:** No existe ninguna cesión de datos a terceros ajenos totalmente a VERKIA. El CLIENTE al aceptar las presentes condiciones acepta que sus datos puedan ser cedidos a empresas con idéntica composición social (mismos accionistas) que VERKIA, estos datos en todo caso serán tratados para las mismas finalidades que para VERKIA. VERKIA informa al CLIENTE que mediante la adhesión a las presentes condiciones generales presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar los servicios que tiene contratados, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron introducidos y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el CLIENTE y VERKIA, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos. En ningún caso VERKIA realiza acciones, trata o es responsable de los datos personales de terceros que el CLIENTE aloje en alguno de los servicios contratados. En relación con estos datos personales que el CLIENTE pueda alojar es este quien debe poseer su propia política de protección de datos, sus ficheros y, en general cumplir con las leyes vigentes y reglamentos que las desarrollan.

**5.6.- Seguridad:** VERKIA asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo, VERKIA no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando estas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aun adoptándose las medidas necesarias según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del CLIENTE en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales. VERKIA posee como garantía adicional un certificado de seguridad SSL, para garantizar la transmisión de datos personales bajo



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

un área segura.

**5.7.- Utilización de cookies:** VERKIA utiliza cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web [www.verkia.com](http://www.verkia.com) que siempre se puede también consultar y utilizar de forma anónima- y para permitir el funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza VERKIA son anónimas y no se refieren a los datos personales del CLIENTE ni se puede acceder mediante las mismas en ningún caso a los datos que el CLIENTE pueda tener en su disco duro. La identidad del CLIENTE nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no es interceptable. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación, sólo se pueden asignar previa autorización del CLIENTE cuando desea tener identificación inmediata para acceder a áreas restringidas del sitio web sin que el CLIENTE inserte manualmente sus claves. En todo caso, si el CLIENTE desea que no se instalen esas cookies tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedirlo sin que se produzca ninguna alteración o modificación en el uso del sitio web de VERKIA.

**5.8.- Veracidad de los datos:** El CLIENTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. VERKIA pone a disposición del CLIENTE todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el CLIENTE en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) y a la que accede mediante las claves obtenidas con el registro de CLIENTE; de ahí que el CLIENTE deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves. El CLIENTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por este para su introducción.

**5.9.- Spamming o envío de correos no solicitados:** VERKIA es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas -VERKIA únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que se hayan registrado como CLIENTE en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) y, por tanto, aceptado las presentes Condiciones Generales y su política de protección de datos para el envío de esta información o, en su caso a aquellas personas que, previo contacto telefónico hayan autorizado el envío de esos correos. VERKIA tampoco permitirá el uso de estas prácticas por parte del CLIENTE, procediendo a la retirada de los servicios que pueda tener contratados con VERKIA y reservándose las acciones legales que resulten pertinentes.

**5.10.- Encargado del tratamiento:** VERKIA actuará como encargado del tratamiento en relación con los posibles datos personales de los que el CLIENTE sea responsable y estén alojados en los sistemas de VERKIA y siempre y cuando los servidores de VERKIA sean la ubicación principal del fichero y así se haga constar expresamente. VERKIA por tanto asumirá las obligaciones legales que establece la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal para el encargado del tratamiento -artículo 12- no siendo por tanto en ningún caso el suministro de estos datos por parte del CLIENTE responsable de los mismos una cesión de datos a los efectos que determina la ley. De este modo, VERKIA prestará los servicios al responsable de los datos en los términos fijados en las Condiciones Generales de la Prestación de servicio concreto contratado por el CLIENTE. VERKIA por tanto sólo tratará estos datos en función de las instrucciones que el responsable le indique y únicamente para los fines señalados en el contrato del servicio solicitado no comunicando estos datos a terceras personas y respetando siempre la confidencialidad de los mismos. VERKIA adopta por tanto en el tratamiento de estos datos todas las medidas de seguridad, organizativas y técnicas exigidas por el artículo 9 de la Ley de Protección de Datos y legislación que la desarrolla. El CLIENTE es pues el único responsable de los datos que aloja o pueda obtener a través de los servicios de alojamiento u otros servicios que tenga contratados en VERKIA y por tanto es este quien debe cumplir la legalidad vigente notificando a la Agencia de Protección de Datos los ficheros correspondientes y, en general de cumplir las obligaciones que esta legislación marca en relación con los datos personales que aloje.

## 6º COMUNICACIONES:

VERKIA y el CLIENTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de VERKIA para estas comunicaciones será [administracion@verkia.com](mailto:administracion@verkia.com) y [soporte@verkia.com](mailto:soporte@verkia.com) y el del CLIENTE será el facilitado en el formulario de registro de CLIENTE de VERKIA en [www.verkia.com](http://www.verkia.com). El CLIENTE se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta VERKIA de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el CLIENTE. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

## 7º DERECHOS DE AUTOR Y MARCA:

VERKIA es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de





ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

VERKIA, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de VERKIA. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de VERKIA -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de VERKIA.

#### **8º DURACIÓN DEL CONTRATO:**

El presente contrato de prestación de servicio tendrá la duración que el CLIENTE solicite en función de los períodos especificados para cada tipo de servicio en función de lo que se especifique en el sitio web [www.verkia.com](http://www.verkia.com), del período escogido quedará siempre constancia de área privada del CLIENTE. En caso de que el CLIENTE llegada la fecha de caducidad del servicio tenga activada la renovación automática del mismo este se prorrogará por el mismo período siempre y cuando no exista ninguna devolución o incidencia con los pagos realizados por el CLIENTE para efectuar esa renovación automática. No obstante, VERKIA avisará vía correo electrónico con antelación suficiente al CLIENTE de que se va a proceder a esa renovación automática con el fin de que el CLIENTE se encuentre plenamente informado de esta situación y pueda, en su caso, solicitar la desactivación de esa renovación automática. El CLIENTE que no tenga activada esta opción si no desea continuar con el servicio simplemente deberá dejar que el mismo caduque de tal manera que si VERKIA no recibe orden de renovación el contrato expira el mismo día de la fecha de caducidad del servicio.

#### **9º RESOLUCIÓN DEL CONTRATO:**

VERKIA y el CLIENTE podrán dar por resuelto el presente contrato por cualquiera de las causas que se establezcan en las leyes y en particular por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. También cabe la resolución sin alegar causa alguna y sin que exista incumplimiento por ninguna de las partes con un preaviso de 15 días. En este caso de resolución sin alegar causa, si quien resuelve es VERKIA, esta le devolverá al CLIENTE el cien por cien del importe que hubiese abonado el CLIENTE por el servicio. Si la resolución sin alegar causa la ejercita el CLIENTE esta resolución no dará derecho a devolución alguna al CLIENTE.

En caso de incumplimiento por parte del CLIENTE, VERKIA podrá ejercer su derecho a resolución con carácter inmediato sin necesidad de preaviso en aquellos casos en que el incumplimiento pueda constituir algún tipo de conducta ilícita por parte del CLIENTE. En otro caso, existirá un preaviso de 15 días y el CLIENTE no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización, reservándose VERKIA el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones de daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse.

En caso de incumplimiento por parte de VERKIA, en función de lo especificado en las presentes condiciones, el CLIENTE podrá resolver el contrato con un preaviso de 15 días, limitándose, en caso de existir un incumpliendo culpable por parte de VERKIA, su responsabilidad a una responsabilidad objetiva que implica la devolución del importe abonado por el CLIENTE por el servicio no disfrutado.

#### **10º CESIÓN:**

El servicio objeto del presente contrato se realiza con carácter personal con el CLIENTE. VERKIA admite la cesión del mismo por parte del CLIENTE a un tercero siempre y cuando este realice el procedimiento de forma segura a través de su área privada. Asimismo, VERKIA se reserva el derecho a ceder su posición en el presente contrato a otras empresas, siempre con aviso previo de al menos 30 días al CLIENTE.

#### **11º JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:**

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984 de 19 de Julio General, para la Defensa de Consumidores y CLIENTES; Real Decreto 1906/1999 de 17 de Diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y la Ley 16/39 de Servicios de Pago así como cualquier otra Ley o reglamento que las desarrolle o modifique. A mayores al CLIENTE del servicio objeto de las presentes condiciones serán de aplicación las "Condiciones Generales de uso del sitio web de VERKIA [www.verkia.com](http://www.verkia.com) para todo lo no indicado expresamente en las presentes condiciones y siempre y cuando no las contradigan. Asimismo, los servicios adicionales que puedan llevar aparejados los servicios objeto de las presentes condiciones tal y como se señale en cada momento en [www.verkia.com](http://www.verkia.com) se regirán por sus condiciones específicas.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Elda, renunciando expresamente el CLIENTE a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.



ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 11/03/2020

**12º VARIOS:**

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. VERKIA podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de VERKIA.